

УДК 332.05

Пуліна Т.В.¹, Караулова А.В.²

¹ д-р економ. наук, проф., НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. ФЕУз-51 Ім НУ «Запорізька політехніка»

SCRUM ЯК СУЧАСНА МЕТОДОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ІТ-СФЕРІ

За останнє десятиліття відбулися різкі зміни у бізнес-середовищі. Проекти набули стратегічного значення і більше не розглядаються як просто механізми реалізації. Особливу увагу заслуговує поняття управління інформаційними проектами.

Управління інформаційним проектом можна охарактеризувати як діяльність з планування, організації, моніторингу, забезпеченню і управлінню ресурсами та їх опрацюванню, щоб досягнути конкретні цілі і завдання проекту ефективним і дієвим способом. Scrum це одна з найпрогресивніших методик управління інформаційними проектами, яка застосовується при розробці інформаційних систем, а також для гнучкої розробки програмного забезпечення. До слова, сьогодні понад 70% ІТ-компаній на світовому ринку застосовують SCRUM. Серед них такі гіганти як Google, Amazon, Salesforce.com, Microsoft, Adobe.

Суть методології Scrum полягає в хорошій самоорганізації команди, яка постійно взаємодіє із замовником, випускаючи інформаційний продукт на кожній ітерації розробки. В цьому підході є такі ролі: Scrum майстер, Власник продукту, Команда розробників.

Схема Scrum має вигляд ітераційного процесу (рис.1). Одна ітерація має назву спринт (sprint). Послідовність спринтів складає ітераційний процес Scrum. Ітерація (спринт) у Scrum триває від 2 до 4 тижнів. Методологія добре підходить для невеликих і середніх команд розробників, що працюють в умовах невизначених умов і завдань, які часто змінюються. В команді розробників повинно бути добре розвинене спілкування, як між членами команди, так і з замовником. Команда має бути автономною — її члени і тільки вони вирішують, яким чином досягти поставлених цілей. Всередині неї панує атмосфера взаємного збагачення ідеями, досвідом [1].



Рисунок 1 - Модель процесів Scrum

Планування Scrum виконується покроково. Для підвищення ефективності роботи доцільно використовувати дошку завдань яка є елементом методології Канбан. Оцінка витрат часу на виконання завдань виконується за допомогою розрахунків story point і фокус-фактору. Ретроспективні наради дозволяють визначити і усунути недоліки в організації Scrum підвищити ефективність роботи команди. [2].

Scrum має привабливі переваги (Табл.1). Scrum орієнтований на клієнта, адаптивний. Scrum дає клієнту можливість робити зміни у вимогах в будьякий момент часу. Можливість зміни вимог приваблива для багатьох замовників. Scrum дозволяє отримати потенційно робочий продукт наприкінці кожного спринту.

Scrum призначений для команди, яка здатна вирішити необхідні завдання з мінімальною координацією роботи членів команди. Це особливо привабливо для малих компаній і стартапів, тому що виключає необхідність найму і спеціалізованого навчання персоналу та керівників. Scrum має недоліки. Використання багатофункціональної команди дозволяє знизити витрати на координацію, але це призводить до підвищення витрат на відбір персоналу, його мотивацію, навчання. За певних умов на ринку праці, формування повноцінної, ефективної Scrum команди може бути неможливим [3].

Таблиця 1 - Переваги та недоліки використання Scrum методології

Переваги	Недоліки
----------	----------

<p>Команда працює короткими етапами, на кожному з яких визначає цілі та шляхи їх досягнення, що прискорює процес роботи;</p> <p>Команда працює над різними завданнями проекту одночасно, що дозволяє швидше досягти бажаної мети;</p> <p>Великі завдання поділяють на дрібні, тому внести коригування у процесі роботи набагато простіше, ніж у каскадному підході;</p> <p>Скорочується час на пошук помилок та пояснення проблем;</p> <p>Мінімізація фінансових ризиків завдяки оперативній реакції на зміни та усунення помилок;</p> <p>Кожен член команди чітко знає своє завдання, отже, підвищується рівень відповідальності за роботу;</p> <p>Є відкритий обмін інформацією, що робить процес роботи максимально прозорим;</p> <p>Підтримка високого рівня мотивації у команді завдяки щоденній видимості досягнень.</p>	<p>Успіх проекту багато в чому залежить від скрам-майстра (організатор процесу), кваліфікації команди та їхньої прихильності до своєї справи;</p> <p>Далеко не завжди можна адаптувати метод скрам під сферу діяльності, оскільки є проекти, що вимагають виключно планового підходу до роботи;</p> <p>Вимагає регулярної комунікації із замовником, що часом гальмує процес через неможливість отримання зворотного зв'язку;</p> <p>Складність впровадження у масштабних та складних проектах, тому що більше підходить для малих та середніх.</p>
--	---

Таким чином, Scrum методологія для управління проектом в ІТ-компанії може позитивно вплинути на клієнтоорієнтовні процеси компанії та ефективність роботи команд над проектами для яких підходить Scrum методологія.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Андерсон, Д. Kanban. Альтернативный путь в Agile. URL: <http://flibusta.is/b/479765/read>.
2. Коул, Р. Блистательный Agile: гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban. URL: <http://flibusta.is/b/538856/read>
3. Manifesto for Agile Software Development. URL: <http://agilemanifesto.org/>