

УДК 342.951

Шитікова Л.В.¹, Сусол А.О.²

¹ канд. економ. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

² студ. гр. ФЕУз-318 НУ «Запорізька політехніка»

АНАЛІЗ ПРОБЛЕМ АКТИВНОГО ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ З МЕТОЮ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ СУЧАСНИХ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПРОЦЕДУР

Метою реформи державного управління є побудова прозорої системи державного управління, створення професійного інституту державної служби, забезпечення її ефективності. Результатом впровадження реформи має стати створення ефективної, прозорої, відкритої та гнучкої структури публічної адміністрації із застосуванням новітніх інформаційно-комунікативних технологій (еврядування), яка здатна виробляти і реалізовувати цілісну державну політику, спрямовану на суспільний сталий розвиток і адекватне реагування на внутрішні та зовнішні виклики [1, с.7].

Побудова електронного урядування – запорука ефективності та результативності запровадження комп'ютерних технологій. Сучасні адміністративні процедури базуються на активному використанні інформаційних технологій, що забезпечує їх ефективність та результативність. Такий підхід відіграє все більш важливу роль у системі державного управління розвинених країн. Стрімке поширення Інтернету та глобальної мережі стало базисом для зміни пріоритетів з внутрішніх управлінських потреб на зовнішні зв'язки з громадськістю. Інтернет поступово перетворився в економічно-ефективну та зорієнтовану на користувача платформу для службовців, які отримали можливість спілкуватися безпосередньо з громадянами та розповсюджувати великі масиви інформації серед громадськості. Це спричинило трансформацію державного управління в напрямі його пристосування до вимог інформаційного суспільства та інформаційної ери.

В технологічній сфері впровадження електронних адміністративних послуг має наступні наслідки: позитивні: доступ до публічної інформації; можливість цілодобового отримання адміністративних послуг; подолання інформаційної нерівності; негативні: недостатня якість послуг, що надаються із застосуванням електронних засобів; недосконалість урядового порталу сайтів органів державної влади, що забезпечують надання послуг у режимі "Єдиного вікна"; недостатнє використання відомчих інформаційно-аналітичних систем.

Незважаючи на те, що не всі громадяни України мають доступ до електронної системи, впровадження електронних державних послуг має велике значення.

Одним з найважливіших очікуваних результатів є економія часу, яка досягнута завдяки тому, що будь-яку послугу можна отримати через інтернет. Також важливий фактор - це зниження вартості електронних послуг порівняно з традиційною формою їх надання, та зменшення корупційних

ситуацій. Безсумнівним фактором підвищення якості послуг має стати використання сучасних інформаційних технологій.

Забезпечення ефективності та результативності сучасних адміністративних процедур буде можливою тільки за умови подолання перешкод, які пов'язані з уніфікацією та стандартизацією технологій та структур даних, оскільки різноманітність технологічних рішень ускладнює їх спільне використання різними органами влади та організаціями; забезпечення доступу громадян до інформації органів влади за допомогою сучасних інформаційних технологій; деперсоніфікація взаємовідносин громадян, представників бізнесу у взаєминах з державними чиновниками.

Перешкоджають удосконаленню цієї діяльності такі чинники: неточність і неповнота інформації, з якою працюють органи державної влади, через брак ресурсів для її отримання та відсутність взаємодії цих органів; обмеження реального часу, протягом якого мають прийматися управлінські рішення, незалежно від складності вирішуваних питань і обсягу оброблюваної інформації; багатокритерійність при ухваленні управлінських рішень на всіх рівнях органів державної влади; брак культури виконання та використання інформаційно-аналітичних матеріалів про діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За умови поступового впровадження вдосконаленої інформаційно-аналітичної системи та використання таких компонентів, як телекомунікаційне середовище, інтегрована система електронного документообігу, інтегрована система управління інформаційними ресурсами, система управління розподіленими технологіями аналітичних обчислень, негативний вплив вищезазначених чинників долається [2, с.41].

Тому якісно побудована система надання державних електронних послуг має позитивно впливати на хід та наслідки соціальної і економічної реформи, та підвищення рівня демократизації суспільства.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Впровадження електронного врядування та електронної демократії на місцевому рівні. Вінниця, 2019, 63 с.

2. Бабаєв В.М. Текст лекцій з дисципліни «Електронне урядування» (для студентів 5 курсу спеціальності „Менеджмент організацій і адміністрування” денної форми навчання) Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Х.: ХНУМГ, 2014. 127 с.