

УДК 004.4

Вініченко Р.І.¹, Колпакова Т.О.²

¹ студ. гр. КНТ-132м НУ «Запорізька політехніка»

² канд. техн. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ ВЕБСАЙТУ ТУРИСТИЧНОГО АГЕНСТВА

Об'єкт дослідження – процес розробки програмного забезпечення для підтримки діяльності з розповсюдження туристичної продукції.

Предмет дослідження – програмні засоби підтримки туристичної діяльності.

Метою роботи є дослідження та розробка програмного забезпечення туристичного агентства.

Матеріали, методи та технічні засоби: мова програмування Php, система управління вмістом WordPress.

За результатами проведеного аналізу зроблено висновок, що у наш час існує досить багато програмних засобів підтримки діяльності з надання туристичних послуг. Проте, деякі програмні засоби підтримки діяльності з обслуговування туристів є досить складними у використанні. Не всі туристи можуть бути готові або здатні ефективно використовувати програми або вебсайти, особливо якщо вони не мають відповідного досвіду в роботі з технологіями. Крім того, неналежна якість програмного забезпечення підтримки діяльності з обслуговування туристів або його недостатнє функціональне наповнення може призвести до незадовільного обслуговування та негативного враження від подорожі. Іншим недоліком є те, що впровадження та підтримка програмних рішень підтримки діяльності з обслуговування туристів можуть вимагати значних витрат на розробку, навчання персоналу, обслуговування та оновлення системи, що для деяких, особливо для невеликих, туристичних агентств є суттєвою проблемою. Тому актуальною є розробка програмних засобів, що дозволять ефективно підтримувати діяльність з обслуговування туристів, зокрема, вебсайту туристичного агентства.

Сформульовано функціональні вимоги до програмного забезпечення вебсайту туристичного агентства.

Для реалізації програмного забезпечення вебсайту туристичного агентства обрано мову програмування PHP, яка ефективно використовується для керування динамічним вмістом вебсайтів, базами даних, відстеженням сеансів користувачів, а також різними сайтами електронної комерції.

Для створення програмного забезпечення вебсайту туристичного агентства обрано систему управління вмістом WordPress, що представляє собою потужний та розширюваний інструмент для створення різноманітних вебсайтів з різними функціональними можливостями.

Новизна роботи полягає в тому, що створено модель взаємодії користувача з програмним забезпеченням вебсайту туристичного агентства, яка подана у вигляді діаграми прецедентів, та дозволяє розроблювати програмне забезпечення вебсайту туристичного агентства.

Практичне значення роботи полягає у тому, що розроблено програмне забезпечення вебсайту туристичного агентства.

Запропоновано структуру програмного забезпечення вебсайту туристичного агентства, яку подано за допомогою структурних діаграм.

Визначено, що основними класами програмного забезпечення вебсайту туристичного агентства є: Користувач, Авторизований користувач, Замовлення туру, Адміністратор та інші.

Описано функціонування програмного забезпечення вебсайту туристичного агентства за допомогою моделей на основі діаграм поведінки, діаграм кооперації та діаграм послідовності.

Виконано проектування інтерфейсу взаємодії користувача з програмним забезпеченням вебсайту туристичного агентства.

Виконано тестування розробленого програмного забезпечення вебсайту туристичного агентства..

Галузь використання – туристична діяльність.