

УДК 005.311

Нечаєва І.А.

канд. економ. наук, доц. НУ «Запорізька політехніка»

МЕТОДИ ТА ІНСТРУМЕНТИ ОЦІНЮВАННЯ АНАЛІЗУ ІНФОРМАЦІЇ (ДАНИХ) ЯК СКЛАДОВІ ПРОФЕСІОНАЛІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Ніколи раніше не була настільки нагальною і складною потреба у професіоналізації процесу прийняття управлінських рішень на основі оцінювання аналізу інформації. На одному з перших місць серед топ-спеціальностей, що будуть затребувані у найближчі роки, знаходиться саме спеціальність аналітика.

Виділена як окрема, аналітична компетентність і для осіб, які претендують на заняття посад державної служби [1].

Зокрема, для державного експерта згідно [2] набутими під час навчання професійними компетентностями є: здатність готувати оптимальні пропозиції щодо формування державної політики, які ґрунтуються на оцінці всіх альтернатив та ризиків; здатність здійснювати процес моніторингу реалізації державної політики, державних програм, стратегій; здатність готувати пропозиції щодо оцінювання результативності та впливу державної політики; здатність працювати з великими обсягами різного виду інформації, виділяти головне; здатність готувати пропозиції щодо залучення міжнародної технічної допомоги, оцінки реалізації та результативності програм (проектів) міжнародної технічної допомоги; здатність здійснювати оцінку реалізації та результативності програм (проектів) міжнародної технічної допомоги.

Реалізація компонент вимог аналітичної компетентності передбачає знань та відповідних умінь щодо володіння та практичного користування сучасними методами та інструментами аналізу та оцінювання інформації.

Аналіз інформації – це процес визначення та виокремлення найбільш суттєвої інформації, яка передається певним джерелом, її розподіл й розділення на складові елементи на основі заздалегідь заданих критеріїв, задля прийняття ефективного прийняття управлінських рішень.

Основні переваги, що може принести організації аналіз інформації (даних): прийняття обґрунтованих рішень на основі фактів; скорочення витрат; клієнтоорієнтована поведінка, тощо.

Процес аналізу передбачає виконання п'яти основних етапів: ідентифікація - визначення потреби в інформації; збір необхідних даних; очистка та верифікація інформації; аналіз; інтерпретація результатів.

Щодо категорій аналізу, то основними з них є: описовий аналіз; дослідницький аналіз; діагностичний аналіз; прогнозний аналіз; рекомендаційний (наказовий) аналіз.

Відповідно, виокремлюють десять основних типів методів аналізу (з певними варіаціями), що використовують задля прийняття рішення: кластерний аналіз; когортний аналіз; регресійний аналіз; нейронні мережі; факторний аналіз; інтелектуальний аналіз даних; аналіз тексту

(інтелектуальний аналіз тексту); аналіз часових рядів; дерево рішень; спільний аналіз.

Підвищити ефективність управлінських рішень дозволяють певні техніки аналізу даних, до яких належать наступні: колаборація цілей (потреб) організації; задавати правильні запитання щодо аналізу даних, щоб досягти місії та цілей; демократизація даних; управління даними з метою забезпечення безпеки та конфіденційності; очистка даних; визначення ключових показників ефективності; усунення непотрібних даних (зрізання інформаційного жиру); побудова дорожньої карти управління даними; інтеграція правильного програмного забезпечення та технології підтримки прийняття рішень; відповідь на найактуальніші бізнес-питання; візуалізація даних; інтерпретація даних; побудова нарративів; використання автономних технологій; розподіл навантаження (співпраця у виконанні аналізу); використання інструментів аналізу даних: бізнес-аналітика, статистичний аналіз, консолі SQL, візуалізація даних; постійне вдосконалення процесу.

Оцінити якість та достовірність отриманих результатів можна використовуючи певні критерії, такі як: внутрішня валідність, зовнішня валідність, надійність, об'єктивність, тощо.

Отже, використовуючи ефективні методи та інструменти аналізу інформації, вживаючи заходів для впорядкування даних і змусивши показники працювати, можливо перетворити необроблену інформацію в дії, які піднімуть бізнес на новий рівень.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо окремих питань визначення спеціальних вимог до осіб, які претендують на зайняття посад державної служби категорій «Б» і «В», та підготовки умов проведення конкурсу URL :

<https://nads.gov.ua/storage/app/uploads/public/600/68f/e40/60068fe408fb3369026691.pdf>фрынков страхования. URL : <https://www.acra-ratings.ru/research/1671>

2. Про затвердження професійного стандарту на посади «Державний експерт директорату/генерального департаменту». Наказ від 13.12.2019 р. № 1752. URL :

https://www.kadrovik01.com.ua/files/2020/01/28_01_2020/16_expert.pdf