

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Кафедра Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу
(найменування кафедри)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Бронювання послуг в туризмі

(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: Туризм
(назва освітньої програми)

Спеціальність: 242 Туризм
(найменування спеціальності)

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: Перший (бакалаврський) рівень
(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри
туристичного, готельного та ресторанного
бізнесу

Протокол № ___ від _____ р.

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Бронювання послуг в туризмі Вибіркова частина Цикл самостійного вибору студента
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Викладач	Журавльова С.М., к.е.н., доцент кафедри ТГРБ
Контактна інформація викладача	7698403, телефон викладача, 0974449515 E-mail викладача svetlanazuravleva71@gmail.com
Час і місце проведення навчальної дисципліни	згідно до розкладу занять - https://zp.edu.ua/node/7904 дистанційне навчання - https://moodle.zp.edu.ua/
Обсяг дисципліни	Кількість годин - 90, кредитів - 3 кредити ЕКТС, розподіл годин: лекції - 14, практичні - 14, самостійна робота - 62, вид контролю - залік
Консультації	<i>Згідно з графіком консультацій</i>
2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни	
Пререквізити навчальної дисципліни.	
Дисципліни: Інформаційні системи та технології	
Теми: Системи обробки тексту. Редактор Microsoft Word. Системи табличної обробки даних. Табличний редактор Excel. Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Internet.	
Дисципліни: Туроперейтинг	
Теми: Основи туроперейтингу. Туроперейтинг та агентський бізнес в туризмі. Типологія створення туристичного продукту та формування його асортименту. Правила формування програм перебування туристів. Організація обслуговування клієнтів в туристичному агентстві. Рецептивний туроперейтинг. Ініціативний туроперейтинг. Організація туристичних подорожей туроператором.	
Постреквізити навчальної дисципліни:	
Здобуті здобувачем вищої освіти знання при вивченні дисципліни «Бронювання послуг в туризмі» є обов'язковими для таких складових подальшого навчання:	
<ul style="list-style-type: none"> - Економіка туризму - Організація транспортних подорожей - Інноваційний розвиток - Правове регулювання туристичної діяльності - Міжнародне право - Діловодство в туризмі 	
3. Характеристика навчальної дисципліни	
Ефективність роботи туристичної фірми на ринку туристичних послуг залежить від багатьох факторів, серед яких важливе місце відводиться впровадженню нових інформаційних технологій. Технічний прогрес в області інформаційних технологій міцно завойовує свої позиції в туристській індустрії. Значно спрощується процедура формування туристичного продукту з використанням міжнародних систем бронювання.	
Загальні компетенції:	
Здатність діяти соціально відповідально та свідомо до сприйняття культури та звичаїв інших країн і народів, толерантного ставлення до національних, расових, конфесійних відмінностей, здібність до міжкультурних комунікацій у туристичній сфері.	
Здатність до абстрактного, критичного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами.	
Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій, усну і письмову комунікацію професійного спрямування рідною та іноземною мовами.	
Здатність застосувати основні методи організації безпеки життєдіяльності людей, їх захисту від можливих наслідків аварій, катастроф, стихійних лих, інших ситуацій в туристичній діяльності.	
Здатність працювати в команді та автономно.	

Спеціальні компетенції:

Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.

Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.

Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.

Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.

Результати навчання:

Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.

Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

4. Мета вивчення навчальної дисципліни

є набуття спеціальних компетенцій і уявлень про основні види сучасних систем бронювання, які використовуються в туристській індустрії.

5. Завдання вивчення дисципліни

Методичні – викласти теоретичні основи та методологічні особливості застосування системного підходу у вивченні термінології, які пов'язані з особливостями організації роботи у сфері туристичних послуг.

Пізнавальні – сформулювати уявлення про фактори, що впливають на вибір комп'ютера і периферійних пристроїв, прийнятних для оперативного бронювання турів. Виокремити, принципи вирішення організаційних задач туристського менеджменту з використанням персональних ЕОМ (електронних обчислювальних машин).

Практичні – формувати практичні навички роботи студентів здатністю до спілкування, аналізу, сприйняття інформації, постановки мети і вибору шляхів її досягнення; здатністю знаходити організаційно-управлінські рішення в нестандартних ситуаціях, готовністю нести за них відповідальність.

6. Зміст навчальної дисципліни**Змістовий модуль 1. Сучасні системи бронювання та резервування.****Тема 1. Історія, сучасні тенденції, характеристики комп'ютерних систем бронювання і резервування.**

Історія розвитку туристичної індустрії в останні десятиліття. Створення і використання комп'ютерних систем бронювання CRS (Computer Reservation System). Ефективність нової технології бронювання і перспективи їх використання. Найбільш великі і відомі світові системи бронювання. Вітчизняні системи бронювання.

Тема 2. Система бронювання Amadeus.

Географічна і галузева поширеність системи бронювання Amadeus. Умови розповсюдження системи Amadeus в Україні. Умови безкоштовної поставки техніки і програмного забезпечення.

Особливості формування прибутку при роботі в системі Amadeus. Програмні продукти, пропоновані Amadeus. Фронт-офісна система AmadeusProTempo.

Тема 3. Система бронювання Galileo.

Характеристика сегментів туристичного ринку, які підтримує система бронювання Galileo. Два варіанти підключення до системи Galileo: стаціонарне і через Інтернет. Безкоштовні додаткові програми. Система Focalpoint Net. Програма автоматизації діяльності туристичних агентств.

Тема 4. Система бронювання Worldspan.

Характеристика системи Worldspan. Три режими підключення до сайту Worldspan Net. Електронна комерція (e-commerce). Worldspan Power Pricing.

Змістовий модуль 2. Глобальні комп'ютерні мережі.

Тема 5. Система бронювання Sabre.

Характеристика система Sabre. Варіанти підключення до системи: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform. Фінансове керування Sabre у Центральній і Східній Європі.

Тема 6. Технологія електронного бронювання турів.

Цілі і завдання систем бронювання. Порядок роботи з довідковою базою комп'ютерної системи бронювання. Техніка формування запиту про наявність вільних місць і оформлення заявки на бронювання. Поняття електронних платежів.

Тема 7. Система інтернет-бронювання готельних послуг.

Автоматизація процесу прийому і розміщення туристів в готелі. Система бронювання і резервування місць у готелях. Системи бронювання готельних послуг для готелів та туристів. Система бронювання «Booking» і робота з нею. Шифрування умов та готельних послуг. Процес інтернет-бронювання готельних номерів.

7. План вивчення навчальної дисципліни

№ тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
1	Історія, сучасні тенденції, характеристики комп'ютерних систем бронювання і резервування.	лекція	2
2	Історія, сучасні тенденції, характеристики комп'ютерних систем бронювання і резервування.	практичне	2
3	Система бронювання Amadeus.	лекція	2
4	Система бронювання Amadeus.	практичне	2
5	Система бронювання Galileo.	лекція	2
6	Система бронювання Galileo.	практичне	2
7	Система бронювання Worldspan.	лекція	2
8	Система бронювання Worldspan.	практичне	2
9	Система бронювання Sabre.	лекція	2
10	Система бронювання Sabre.	практичне	2
11	Технологія електронного бронювання турів.	лекція	2
12	Технологія електронного бронювання турів.	практичне	2
13	Система інтернет-бронювання готельних послуг.	лекція	2
14	Система інтернет-бронювання готельних послуг.	практичне	2
15	Підсумковий модульний контроль	пк залік	2

8. Самостійна робота

Зміст самостійної роботи для студентів денної та заочної форм навчання:

1. Поглиблене вивчення питань тем за методичними вказівками викладача.
2. Систематичне опрацювання лекційного матеріалу, запропонованої базової та допоміжної літератури з питань курсу.
3. Систематична підготовка до лабораторних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення (переліку питань).
4. Самостійна підготовка до модульного контролю та заліку.

У процесі підготовки за темами (питаннями) курсу, що віднесені для самостійного опрацювання, студентам слід звернути особливу увагу на засвоєння зазначених ключових

понять та термінів. Обов'язковим вважається ведення студентами робочого конспекту, який повинен містити розгорнутий або тезисний огляд питань, що віднесені для самостійного опрацювання, а також визначення ключових понять і термінів. У процесі вивчення курсу для поточного контролю самостійної роботи студентів денної форми навчання та якості засвоєння ними матеріалу викладач використовує: - опитування студентів під час лабораторних занять, перевірку робочих конспектів; - залучення студентів до дискусії з теми семінарського заняття з наступною оцінкою ініціативи та здатності до аналізу дискусійних питань; - проведення поточних контрольних робіт, тестування та модульного контролю. Студент повинен опрацювати необхідний обсяг навчальної літератури та нормативно-правових актів. У ході засвоєння програми курсу, під час підготовки до екзамену, студентам рекомендується звертатись до першоджерел (міжнародних нормативно-правових актів, Конституції України, законів, наказів, інструкцій міністерств та інших нормативно-правових документів) і до монографічної літератури, в якій висвітлено основні погляди на відповідні проблеми, наводяться та аналізуються нормативно-правові акти.

Студенти мають змогу завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) НУ «Запорізька політехніка» (<https://moodle.zp.edu.ua/>).

Питання	Діяльність студентів	Термін виконання
Тема 1. Історія, сучасні тенденції, характеристики комп'ютерних систем бронювання і резервування.		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Історія розвитку туристичної індустрії в останні десятиліття. 2. Створення і використання комп'ютерних систем бронювання CRS (Computer Reservation System). 3. Ефективність нової технології бронювання і перспективи їх використання. 4. Найбільш великі і відомі світові системи бронювання. 5. Вітчизняні системи бронювання. 	Конспект теми, реферат, усна доповідь	лютий годин
Тема 2. Система бронювання Amadeus.		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Географічна і галузева поширеність системи бронювання Amadeus. 2. Умови розповсюдження системи Amadeus в Україні. 3. Умови безкоштовної поставки техніки і програмного забезпечення. 4. Особливості формування прибутку при роботі в системі Amadeus. 5. Програмні продукти, пропоновані Amadeus. 6. Фронт-офісна система AmadeusPro Tempo. 	Конспект теми, реферат, усна доповідь Зробити глосарій.	лютий годин
Тема 3. Система бронювання Galileo.		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика сегментів туристичного ринку, які підтримує система бронювання Galileo. 2. Два варіанти підключення до системи Galileo: стаціонарне і через Інтернет. 3. Безкоштовні додаткові програми. 4. Система Focalpoint Net. 5. Програма автоматизації діяльності туристичних агентств. 6. 	Повторення та обговорення теоретичного матеріалу з даної теми. Зробити глосарій.	лютий годин
Тема 4. Система бронювання Worldspan.		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика системи Worldspan. 2. Три режими підключення до сайту Worldspan Net. 3. Електронна комерція (e-commerce). 4. Worldspan Power Pricing. 	Конспект теми, реферат. Зробити глосарій. Доповідь на обрану тему.	лютий годин

Тема 5. Система бронювання Sabre.		
1. Характеристика система Sabre. 2. Варіанти підключення до системи: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform. 3. Фінансове керування Sabre у Центральній і Східній Європі.	Опитування, обговорення, виступи з доповідями	березень годин
Тема 6. Технологія електронного бронювання турів.		
1. Цілі і завдання систем бронювання. 2. Порядок роботи з довідковою базою комп'ютерної системи бронювання. 3. Техніка формування запиту про наявність вільних місць і оформлення заявки на бронювання. 4. Поняття електронних платежів.	Конспект теми, реферат, усна доповідь	березень годин
Тема 7. Система інтернет-бронювання готельних послуг.		
1. Автоматизація процесу прийому і розміщення туристів в готелі. 2. Система бронювання і резервування місць у готелях. 3. Системи бронювання готельних послуг для готелів та туристів. 4. Система бронювання «Booking» і робота з нею. 5. Шифрування умов та готельних послуг. 6. Процес інтернет-бронювання готельних номерів.	1. Повторення теоретичного матеріалу з даної теми. 2. Рішення ситуаційних задач	березень годин

Індивідуальні завдання

Виконання індивідуального завдання для студентів денної форми навчання полягає в складанні таблиці «Міжнародних пошукових систем та каталогів».

В **1 модулі** воно можливе у вигляді реферату або усної доповіді за таким алгоритмом:

1. Відомі Інтернет системи бронювання.
2. Принципи онлайн-бронювання.
3. Стан, проблеми та перспективи розвитку ринку он-лайн бронювання послуг.
4. Оцінка ділової активності туристичної фірми в електронному середовищі.
5. Ресурси порталів для самостійних мандрівників.
6. Роль інформаційних технологій у розвитку самостійних подорожей.
7. Дайте визначення інформаційної технології.
8. Перерахуйте основні етапи становлення інформаційних технологій.
9. Системи бронювання готелів.
10. Системи бронювання турів.
11. Охарактеризуйте основні принципи організації туристичних сайтів.
12. Поясніть принципи функціонування системи електронного бронювання.
13. Дайте характеристику найбільш відомим системам бронювання.

В **2 модулі** студенти створюють віртуальний тур (країна за бажанням студента) з бронюванням готелю, авіа-квитків, екскурсійною програмою на 5 діб.

Консультативна допомога студенту надається у таких формах:

- особиста зустріч викладача і студента за графіком консультацій <https://zp.edu.ua/node/7904> (не менш ніж 2 рази по 2 години на тиждень або за попередньою домовленістю);
 - відеоконференція на платформі zoom (особиста або колективна) - ідентифікатор 236-468-8428 (один раз на 2 тижні);
 - листування за допомогою електронної пошти svetlanazuravleva71@gmail.com (у форматі 24/7 кожного дня);
 - відеозустріч, аудіоспілкування або повідомлення у сервісі Viber (за графіком консультацій викладача);
- спілкування по телефону (з 10.00 до 12.00 кожен день крім вихідних та святкових днів).

9. Система та критерії оцінювання курсу

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною системою. Отримані за кожен змістовний модуль бали підсумовуються та діляться на 2.

Форми контролю знань студентів:

- поточний;
- модульний;
- підсумковий (залік).

Оцінювання знань студентів в університеті здійснюється за 100-бальною шкалою, яка переводиться відповідно у національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС –А, В, С, D, E, FХ, F). Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на лекційних, лабораторних, практичних або семінарських заняттях та самостійну роботу.

КРИТЕРІЇ ПОТОЧНОЇ ОЦІНКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ.

Ведення опорного конспекту лекції:

Опорний конспект лекції (ОКЛ) – вид навчально-методичного посібника, в якому у стислому і системному вигляді викладений основний теоретичний матеріал у формі основних понять і положень, що структурно й логічно пов'язані між собою. Дані поняття та положення є лише опорними сигналами, вони вимагають пояснень і визначень, що мають записати студенти під час лекції. Його ведення сприяє системному і глибокому засвоєнню навчального матеріалу, дозволяє простежити структурні зв'язки між різними поняттями, положеннями, концепціями, проблемами теоріями тощо. Кожний студент повинен мати ОКЛ на лекціях і вести в ньому записи власноруч. Під час аудиторної роботи з ОКЛ студенти записують основні тези лекції та пояснення викладача у визначеному в конспекті полі.

Відвідування студентом лекції та її наявність в ОКЛ з дисципліни «Бронювання послуг в туризмі» дає студенту **2 бали** в кожному змістовному модулі.

Робота на практичних заняттях:

1. Студент повинен розуміти зміст виконаної роботи (знати визначення понять, вміти пояснити значення і сенс будь-якого терміну, використовуюваного в роботі і т.п.).
2. У процесі підготовки і виконання практичної роботи студент може користуватися консультаціями викладача.
3. Наявність конспекту лекцій на практичній роботі обов'язково!
4. У години занять за розкладом перевіряється і захищається тільки та робота, яка передбачена календарним планом.
5. Студент має право на доопрацювання роботи (за вказівками викладача) терміном не більше тижня без зниження балу.
6. За несвоєчасну здачу практичної роботи вихідний бал знижується на 20% щотижня.
7. Забороняється пред'являти для перевірки більше двох незарахована робіт (за винятком випадків тривалої хвороби студента, підтвердженої документально).
8. Загальне правило – протягом тижня перевіряється тільки одна робота.
9. У разі пропуску занять або недопуску до захисту, перевірка і захист практичної роботи здійснюється під час, що визначається викладачем.
10. Загальний бал за лабораторну роботу складається з балів, отриманих за захист, при обліку прострочень і виправлень.

Критерії оцінки лабораторних робіт:

ВБ – вихідний бал – для кожної лабораторної роботи може бути свій (в залежності від складності).

Бал	Критерії оцінки
ВБ*0,1	Робота виконана повністю. Робота без захисту.
ВБ*0,2	Робота виконана повністю. Студент не володіє теоретичним матеріалом, допускаючи грубі помилки, відчуває труднощі у формулюванні власних суджень, нездатний відповісти на додаткові питання.
ВБ*0,4	Робота виконана повністю. Студент практично не володіє теоретичним матеріалом,

	допускаючи помилки по суті розглянутих (обговорюваних) питань, відчуває труднощі у формулюванні власних обґрунтованих і аргументованих суджень, припускається помилок при відповіді на додаткові питання.
ВБ*0,6	Робота виконана повністю. Студент володіє теоретичним матеріалом на мінімально допустимому рівні, відсутні помилки при описі теорії, відчуває труднощі у формулюванні власних обґрунтованих і аргументованих суджень, допускаючи незначні помилки на додаткові питання.
ВБ*0,8	Робота виконана повністю. Студент володіє теоретичним матеріалом, відсутні помилки при описі теорії, формулює власні, самостійні, обґрунтовані, аргументовані судження, допускаючи незначні помилки на додаткові питання.
ВБ	Робота виконана повністю. Студент володіє теоретичним матеріалом, відсутні помилки при описі теорії, формулює власні, самостійні, обґрунтовані, аргументовані судження, представляє повні і розгорнуті відповіді на додаткові питання.

Розподіл ВБ для практичних робіт (бали).

Практ. зан.	Практ. зан.	Практ. зан.	Практ. зан.	Практ. зан.	Практ. зан.	Практ. зан.
1	2	3	4	5	6	7
10	10	10	10	10	10	10

Якщо наприкінці модулі студент отримав кількість балів з десятою долею – проводиться округлення за математичними принципами.

Виконання та захист лабораторної роботи здійснюється на поточному тижні після лекції за темою та протягом наступного, тобто до наступної лекції.

Самостійна робота студентів

Виконання індивідуального завдання в 1 модулі надає студенту можливість отримати максимум **20** додаткових балів та 2 модулі надає студенту можливість отримати максимум **30** додаткових балів. Захист відбувається на останній парі в модулі, або в консультативні роботи викладача.

Критерії оцінки індивідуального завдання:

Кількість балів	Критерії оцінювання
20-16	Обрана студентом форма індивідуальної роботи характеризується підвищеною складністю; робота має самостійний, творчий характер; роботі притаманна внутрішня послідовність, логічність і завершеність
15-11	Обрана студентом форма індивідуальної роботи характеризується підвищеною складністю; робота має самостійний, творчий характер.
10-6	Робота має самостійний характер; роботі притаманна внутрішня послідовність, логічність і завершеність.
5-3	Робота не має самостійного характеру, містить хибні та неаргументовані висновки, не враховані зміни поточного законодавства; робота містить протиріччя, відсутня достатня аргументація висновків та завершеність у них.
2-1	Робота не має самостійного характеру; в роботі відсутні висновки; не відповідає вимогам що пред'являються до оформлення відповідного виду робіт.
0	Індивідуальна робота не виконана

МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ знань студентів здійснюється через проведення аудиторних письмових контрольних робіт (тестів). В структурі навчання виділяють 2 змістовних модулі. Тобто студенти двічі за семестр складає модульний контроль та має можливість набрати максимум **32 бал** в 1 модулі. Контрольна робота в першому модулі містить 16 тестових питань (кожна правильна відповідь оцінюється в **2 бали**).

В другому модулі складання модульного контролю дає студенту **34 балів**. Контрольна містить 17 тестових питань. Кожна правильна відповідь за питання тесту оцінюється в **2 бали**.

Студент, який з різних обставин не отримав необхідної кількості балів з будь-якої теми, має можливість самостійно її підготувати і пройти індивідуальний поточний контроль знань з цієї теми або виконати завдання до індивідуальні завдання роботи, що пропонуються в робочій програмі.

ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ знань студентів означає поступове накопичення балів від одного поточного модульного контролю до іншого в кінцевому рахунку отримання загального підсумкового балу.

Зведена таблиця набору балів за семестр

1 модуль (максимум балів)		2 модуль (максимум балів)	
Лекції	8 (4 лекції*2 бали)	Лекції	6 (3 лекції*2 бали)
Практичні	40 (4 практ.зан*10)	Практичні	30 (3 практ.зан*10)
Самостійна робота/ІДЗ	20	Самостійна робота/ІДЗ	30
Контрольна робота	32	Контрольна робота	34
Всього	100	Всього	100

Якщо студент з будь-якої поважної причини не виконав умов набору балів за період вивчення, він має змогу під час заліково-екзаменаційної сесії прийти на залік і скласти усно мінімум 2 питання за переліком та виконати тести.

КРИТЕРІЙ ОЦІНКИ НА ЗАЛІКУ:

1. Два питання потребують змістовної відповіді, кожна з них розкриває сутність того чи іншого поняття або теоретичного положення (оцінюється від 0 до 30 балів за кожне питання).

30-27 балів отримують студенти, які повністю розкрили сутність поняття, дали його чітке визначення або проаналізували і зробили висновок з конкретного теоретичного положення.

26-23 балів отримують студенти, які правильно, але не повністю дали визначення поняття або поверхово проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.

22-18 балів отримують студенти, які правильно, але лише частково визначили те чи інше поняття або частково проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.

17-0 балів отримують студенти, які частково і поверхово визначили те чи інше поняття або сформулювали висновок з теоретичного положення, допустивши неточності та помилки.

2. Правильна відповідь на **4 тестових питання** оцінюється в **10 балів** кожна.

Сума балів, накопичених здобувачем вищої освіти за виконання всіх видів поточних навчальних завдань (робіт) на практичних (семінарських) заняттях та на підсумковому модульному контролі, свідчить про **ступінь оволодіння ним програмою навчальної дисципліни** на конкретному етапі її вивчення. Протягом семестру студенти можуть набрати від 0 до 100 балів, що переводяться у національну шкалу оцінювання і відповідно у шкалу ЄКТС. Кількість балів відповідає певному рівню засвоєння дисципліни:

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	визначення
		для заліку	
90 – 100	A	зараховано	відмінно - Повно та ґрунтовно засвоїв всі теми навчальної програми вміє вільно та самостійно викласти зміст всіх питань програми навчальної дисципліни, розуміє її значення для своєї професійної підготовки, повністю виконав усі завдання кожної теми та поточного модульного контролю в цілому.
85-89	B		дуже добре - Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв окремі питання робочої програми. Вміє самостійно викласти зміст основних питань програми навчальної дисципліни, виконав завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому.
75-84	C		добре - Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв деякі теми робочої програми, не вміє самостійно

			викласти зміст деяких питань програми навчальної дисципліни. Окремі завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому виконав не повністю.
70-74	D		задовільно – Засвоїв лише окремі теми робочої програми. Не вміє вільно самостійно викласти зміст основних питань навчальної дисципліни, окремі завдання кожної теми модульного контролю не виконав.
60-69	E		достатньо - Засвоїв лише окремі питання навчальної програми. Не вміє достатньо самостійно викласти зміст більшості питань програми навчальної дисципліни. Виконав лише окремі завдання кожної теми та модульного контролю в цілому.
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання	незадовільно – Не засвоїв більшості тем навчальної програми не вміє викласти зміст більшості основних питань навчальної дисципліни. Не виконав більшості завдань кожної теми та модульного контролю в цілому.
1-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	незадовільно – Не засвоїв навчальної програми, не вміє викласти зміст кожної теми навчальної дисципліни, не виконав модульного контролю.

10. Політика курсу

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є вивчення навчального матеріалу за кожною темою. Специфіка курсу здебільшого передбачає акцент на розумінні підходів і принципів, ніж запам'ятовування визначень. Кожен здобувач повинен ознайомитися і слідувати Положенню про академічну доброчесність Національного університету «Запорізька політехніка», Статуту і Правил внутрішнього розпорядку Національного університету «Запорізька політехніка». Зокрема, для успішного засвоєння програмного матеріалу здобувач зобов'язаний:

- не запізнюватися на заняття;
 - не пропускати заняття, а в разі хвороби надати довідку;
 - самостійно вивчити матеріал пропущеного заняття;
 - системно і регулярно працювати з навчальною і науковою літературою;
 - конструктивно підтримувати зворотній зв'язок на всіх заняттях;
 - брати активну участь у навчальному процесі;
 - своєчасно і акуратно виконувати завдання для самостійної роботи;
 - відключити мобільний телефон під час занять;
 - бути терпимим і доброзичливим до однокурсників та викладачів;
 - участь у контрольних заходах (поточний контроль, модульний контроль, контроль самостійної роботи; підсумковий контроль);
 - будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством та Положенням про академічну доброчесність в Національному університеті «Запорізька політехніка».
- Здобувач успішно навчається, якщо послідовно набирає кредити, необхідні для здобуття ступеня бакалавр. Для цього потрібно, щоб накопичувальний бал був не нижче, ніж 60 балів за даним курсом. Якщо накопичувальний бал нижче 60 балів, здобувач вважається неуспішним і може бути відрахований відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» (у новій редакції)».